

## Algemene voorwaarden van de Praktijk voor hypnotherapie betreffende de therapeut, Karen Kramer-Medema en de cliënt / de cliënten.



**Praktijk voor hypnotherapie**

1. Indien cliënt na het intake gesprek een nieuwe datum heeft afgesproken voor een vervolgesprek, is er sprake van een behandelingsovereenkomst.
2. De behandelingsovereenkomst is tweeledig;
  - a. De therapeut en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding therapeut – cliënt.
  - b. De behandeling heeft betrekking heeft op de door cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld of gespecificeerd.
3. De overeenkomst kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd:
  - a. Therapeut en cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat geen sessies meer nodig zijn;
  - b. Cliënt geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email dat hij geen sessies meer wil afspreken;
  - c. De therapeut geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email, geen sessies meer te zullen geven;
    - i. Cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan de algemene bepalingen uit deze behandelingsovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen cliënt en de therapeut;
    - ii. De therapeut is van mening dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van de therapeut, de therapeut niet bekwaam is de cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde wanneer de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties.
4. De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er geen sessie afgesproken is voor een termijn van langer dan drie maanden na de laatst gehouden sessie, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen therapeut en cliënt.
5. Bij het aangaan van de overeenkomst wordt voor een te houden sessie een bedrag per sessie afgesproken. De cliënt rekent af na toezending van de maandelijksse factuur via een overmaking. Eventueel kan er van te voren een afspraak worden vastgelegd over gespreide betaling. De therapeut verschaft de cliënt maandelijks een factuur met daarop de benodigde gegevens ten behoeve van eventuele declaratie bij de zorgverzekering.
6. Indien sprake is van het bepaalde in lid 4 wordt bij een nieuwe afspraak een nieuwe overeenkomst van kracht met mogelijk een ander tarief. Indien de therapeut voor nieuwe cliënten een nieuw, hoger, tarief vaststelt, zal deze de cliënt hierover informeren en de cliënt nog minimaal 3 maanden behandeling tegen het oude, overeengekomen tarief aanbieden.
7. Indien verhinderd dient een afgesproken sessie 24 uur van te voren te worden afgemeld. De therapeut behoudt zich het recht voor de kosten voor een gemiste sessie in rekening te brengen wanneer cliënt zich niet tijdig heeft afgemeld, ongeacht de reden voor afmelding. Dit geldt ook wanneer de cliënt om welke reden dan ook, niet komt op afgesproken tijd en dag. Indien de therapeut door overmacht een sessie moet afzeggen binnen genoemde termijn van 24 uur, zijn de kosten van de volgende sessie voor rekening van de therapeut.
8. De therapeut houdt een dossier bij van aantekeningen van de gehouden sessies en andere relevante documenten, dat op diens verzoek door de cliënt kan worden ingezien. Tegen betaling van 10ct per pagina wordt naar wens (een deel van) het dossier gekopieerd. Het dossier blijft, overeenkomstig de wet op de geneeskundige behandelovereenkomst, 20 jaar bewaard. Zie voor punt 8 en 9 ook de overeenstemmende toelichting over privacy op de website van de praktijk.
9. De therapeut houdt zich aan zijn geheimhoudingsplicht. Gegevens van de cliënt worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere therapeuten) overhandigd of medegedeeld. In het kader van intervisie of supervisie kan een cliënt wel anoniem ter sprake komen. Bij plotseling wegvallen van de therapeut bijvoorbeeld door overlijden of onverwachte, ernstige medische omstandigheden, zal de waarnemer van de therapeut beschikking krijgen over de algemene persoonsgegevens, teneinde cliënten te kunnen informeren.
10. Indien cliënt, diens huisarts of andere behandelaar een schriftelijke rapportage verlangt van het gehouden behandelingstraject met cliënt, kan hiervoor een factuur gestuurd worden aan cliënt. Deze factuur behelst maximaal een uur arbeid tegen het in de overeenkomst met de cliënt afgesproken uurtarief; dit komt overeen met maximaal het tarief van één sessie.
11. De therapeut is aangesloten bij de NBVH, [www.hypnotherapie.nl](http://www.hypnotherapie.nl). De regels van deze beroepsvereniging zijn op de therapeut van toepassing. De cliënt kan zich met klachten over de therapeut bij deze beroepsvereniging melden. De therapeut is daarnaast geregistreerd in het HBO Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ). Zie voor het indienen van een klacht bij het tuchtcollege [www.tcz.nu](http://www.tcz.nu). Indien een klacht niet op andere manier op te lossen is, kan een beroep worden gedaan op de geschillencommissie van de SCAG, [www.scag.nl](http://www.scag.nl).
12. Cliënt gedraagt zich als een gast; hij/ zij houdt zich aan de regels van de gastvrouw (de therapeut). Er wordt tijdens een sessie niet gerookt en geen alcohol gedronken. De kosten van vernieling van eigendommen van de therapeut door de cliënt, zullen op cliënt worden verhaald. Van iedere vorm van mishandeling van de therapeut door de cliënt zal te allen tijde aangifte bij de politie worden gedaan.
13. De therapeut is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat cliënt voor hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/ specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt.
14. De therapeut is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van cliënt door parkeren op of bij of het betreden van het terrein aan de Henriëttedreef 12 te Utrecht, noch voor andere schade ontstaan door betreden van de praktijk, de hal en het gebruikmaken van het toilet.